

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА АВТОРЕМОНТНИ УСЛУГИ В СЕРВИЗИТЕ НА „АУТО ИТАЛИЯ“ ЕАД, ЕИК 130029037

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ регулират отношенията между КЛИЕНТА в качеството му на възложител на ремонт на автомобил и „Ауто Италия“ ЕАД в качеството му на изпълнител на ремонта. С подписа си върху сервизната поръчка КЛИЕНТЪТ удостоверява, че е запознат с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и сервизната поръчка има сила на Договор между страните.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо или юридическо лице /или търговец по смисъла на ТЗ/, възложило на „Ауто Италия“ ЕАД ремонт на автомобил, съгласно надлежно оформена и подписана ПОРЪЧКА за ремонт.
3. По смисъла на настоящите Общи условия ПОРЪЧКА е всяка подписана при условията и по реда, описани по-долу сервизна поръчка с уникален пореден номер.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „ремонт“ е всяка сервизно-ремонтна дейност, при която се влагат: части, консумативи и/или труд за ремонт или подмяна на детайли, възли, агрегати, консумативи или нанасяне на лакобояджийски материали или извършване на диагностични и регулировъчни операции по автомобила.
5. По смисъла на настоящите Общи условия „автомобил“ е моторно-превозно средство, собственост на КЛИЕНТА или предоставено му за ползване на друго договорно или правно основание.
6. „Ауто Италия“ ЕАД осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил на своята Интернет страница на адрес <https://autoitalia.bg>, както и копие от Общите условия в своя търговско-сервизен комплекс.

II. ПРИЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛА. ВЪЗЛАГАНЕ НА РЕМОНТА

7. Автомобилът се предава на „Ауто Италия“ ЕАД от КЛИЕНТА за извършване на възложения ремонт чрез подписана от представители на двете страни ПОРЪЧКА с персонален номер, като в нея задължително се посочват данните за контакт на КЛИЕНТА (адрес за кореспонденция, телефони, електронна поща и т.н.), както и автомобилът с индивидуализиращите го белези (марка/модел, номер на рама – пълен или кратък, дата на първа регистрация, пробег по показание на километража, държавен регистрационен номер). При приемане на автомобила страните подписват и Приемно-предавателен протокол, в който се описва подробно състоянието на автомобила към момента на приемането.
8. При приемане на автомобила „Ауто Италия“ ЕАД има право да направи снимки на автомобила и неговото оборудване, като тези снимки ще се считат за надлежно доказателство за видимите дефекти и/или щети по автомобила и наличното му оборудване. Желателно е при приемането автомобилът да бъде чист, в противен случай „Ауто Италия“ ЕАД не отговаря за щети, които не са могли да бъдат констатирани поради замърсеност на автомобила.
9. Подписването на ПОРЪЧКАТА за ремонт от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат, приема и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си под изричен текст в самата ПОРЪЧКА, с което декларира че е запознат и се съгласява с настоящите Общи условия.
10. Във връзка с възлагането и изпълнението на ремонта КЛИЕНТЪТ и „Ауто Италия“ ЕАД се съгласяват да определят свои оправомощени представители, чиито данни за контакт се изписват надлежно в ПОРЪЧКАТА, като за „Ауто Италия“ ЕАД това са лицата, заемащи длъжността „Приемчик“, а за КЛИЕНТА - лично от негова страна, от представяващия юридическото лице по закон или от оправомощен представител на КЛИЕНТА с право да възлага на „Ауто Италия“ ЕАД извършването на ремонтни дейности, или от други лица, имащи правото да управляват автомобила на КЛИЕНТА, предоставен за ремонт.
11. В допълнение към условията по т.10 всяко лице, което предоставя автомобил за ремонт и/или е преносител на документите по т.16 от настоящите Общи условия се счита за лице, оправомощено да възлага извършването на ремонтни дейности, като „Ауто Италия“ ЕАД не носи отговорност в случай, че то не е надлежно упълномощено за това от собственика на автомобила.
12. Оформянето на сервизната поръчка се извършва след изслушване на КЛИЕНТА и преглед на техническото състояние на автомобила от Приемчика. Установените неизправности се записват в поръчката, като отстраняването им се съгласува с КЛИЕНТА.
13. Всяка ПОРЪЧКА за ремонт на автомобил, която се подписва в два еднакви екземпляра, между „Ауто Италия“ ЕАД и КЛИЕНТА, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство. Единият екземпляр от поръчката се връчва на КЛИЕНТА.
14. В ПОРЪЧКАТА и прилежащия и Приемно-предавателен протокол се посочват: пореден номер, дата и час на възлагане на ремонта, предполагаема дата и час на приключване на ремонта, данни за КЛИЕНТА – име, адрес, ЕГН/ЕИК, телефон за връзка, e-mail адрес; индивидуализиращи данни за автомобила описани в т. 7, установените неизправности и заявления от КЛИЕНТА сервизни и ремонтни дейности; увреждания по лаковото покритие на купето; липса на елементи от заводската комплектация на автомобила, както и специфични изисквания на КЛИЕНТА, ако има такива.
15. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предаде автомобила за ремонт само с аксесоарите и/или уредите, фиксирани към автомобила. Всички останали предмети, вещи и/или ценности, намиращи се в автомобила, следва да бъдат отстранени от КЛИЕНТА преди предаването на автомобила в сервиза, в противен случай „Ауто Италия“ ЕАД не носи отговорност при евентуални претенции, предявени от КЛИЕНТА във връзка с повредени, изчезнали или погинали предмети, вещи и/или ценности.
16. КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на „Ауто Италия“ ЕАД контактен ключ на автомобила с необходимите дистанционни за аларма и/или имобилайзер, специални ключове за джанти, необходимата сервизна документация, свидетелство за регистрация на автомобила, валидна застраховка „Гражданска отговорност“ и талон за извършен периодичен технически преглед във връзка с възложения ремонт.
17. Автомобилът се приема от „Ауто Италия“ ЕАД след предварително уговорен ден и час на приемане. В противен случай ще бъде приет през деня при наличие на възможност, като КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на приемането или пренасочване за друга дата.

III. РЕМОНТНА ДЕЙНОСТ

18. Необходимите резервни части, възли, агрегати, консумативи и материали за възложения ремонт се доставят от „Ауто Италия“ ЕАД за сметка на КЛИЕНТА.
19. При необходимост, по собствена преценка и без изричното съгласие на КЛИЕНТА, „Ауто Италия“ ЕАД има право да ползва подизпълнители при извършването на ремонта или на отделни технологични операции по време на ремонта.
20. „Ауто Италия“ ЕАД извършва възложения му ремонт в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя на автомобила за съответния вид ремонт, при условие че при възлагането на ремонта разполага с всички необходими резервни части.
21. В случай че към датата на възлагане на ремонта „Ауто Италия“ ЕАД не разполага на склад с резервните части, необходими за извършването на ремонта, прогнозиран срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка на съответните части.
22. „Ауто Италия“ ЕАД има право по време на ремонта, с цел диагностициране на неизправностите и установяване качеството на извършените технически операции да извършва пътни проби на автомобила и да транспортира автомобила на собствен ход във връзка с т.19 от настоящите Общи условия.
23. Тогава когато автомобил е докаран в сервиза за установяване на дефект, който не се проявява в момента на приемане и не може да бъде демонстриран, сервизът има право да извърши ремонтни дейности, които по негова преценка са подходящи за случая, а рискът от евентуални рецидиви и необходими допълнителни ремонти се носи от КЛИЕНТА.
24. За периода на извършване на ремонта „Ауто Италия“ ЕАД няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместващ автомобил за временно ползване, освен ако не е договорено нещо друго. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред „Ауто Италия“ ЕАД за възстановяване на разходи по наемане на заместващ автомобил по време на срока на ремонта и във връзка със същия.
25. Ако в процеса на извършване на възложения ремонт „Ауто Италия“ ЕАД констатира нужда от извършване на допълнителни ремонтни дейности и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Поръчка, „Ауто Италия“ ЕАД следва да уведоми по електронна поща КЛИЕНТА за това и за вида и стойността на допълнителните необходими сервизни операции. В този случай КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителните ремонтни операции на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Поръчката, но не по-късно от 2 /два/ дни от уведомяването.
26. В случай че КЛИЕНТЪТ даде съгласието си за извършване на допълнителни ремонтни работи, това се отразява в Поръчката и се счита за валидно. Допълнителните ремонтни работи, отразени в поръчката се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на „Ауто Италия“ ЕАД, валидна към момента на извършване на съответните сервизни операции.
27. КЛИЕНТЪТ се задължава при отправена покана от страна на „Ауто Италия“ ЕАД да се яви във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от два дни, в сервизната база на изпълнителя, за съгласуване на допълнително възникналите ремонти по автомобила.
28. В случай че КЛИЕНТЪТ откаже извършването на необходимите допълнителните ремонти, „Ауто Италия“ ЕАД не носи отговорност за сигурността на автомобила.
29. КЛИЕНТЪТ има право да се откаже писмено от възложения ремонт във всеки един момент, като в такъв случай се задължава да заплати на „Ауто Италия“ ЕАД всички направени до момента на отказа разходи по ремонта на автомобила, в това число всички поръчани резервни части и/или консумативи. За така дължимите суми се прилага раздел IV от тези Общи условия.

IV. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

30. „Ауто Италия“ ЕАД извършва възложения ремонт /в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т. 26 срещу заплащане от КЛИЕНТА, по действащите цени в момента на фактуриране на вложения труд, съгласно т. 31 и т. 32 от настоящите Общи условия и вложените резервни части и материали, определени съгласно цени на дребно на резервните части от ценоразписа на „Ауто Италия“ ЕАД.
31. Стойността на авторемонтните операции се определя на база сервизни часове по нормативи, както следва:
 - 30.1. за ремонтно-технологични операции – по нормативи на завода-производител
 - 30.2. за тенекеджийски и бояджийски операции – по калкулация от програма DAT или друга система, одобрена от застрахователя на автомобила
32. Цената на един сервизен час е съгласно ценовите ставки за труд на „Ауто Италия“ ЕАД към датата на фактуриране. Актуалните ценови ставки се публикуват в приемната на сервиза.
33. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на „Ауто Италия“ ЕАД стойността на ремонта, съгласно посочените в т. 30 нормативи, срещу издадена от „Ауто Италия“ ЕАД фактура/про-форма фактура. Плащането на цялата фактурирана стойност на ремонта, както и на всички суми дължими от КЛИЕНТА към „Ауто Италия“ ЕАД по друг

сключен между тях договор, е задължително условие за получаване на автомобила от КЛИЕНТА, освен ако не е договорено друго. В случай на разминаване между данните в ПОРЪЧКАТА и тези във фактурата, за меродавни се считат данните, вписани във фактурата.

34. КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в лева, в брой на касата на „Ауто Италия“ ЕАД или по посочените в издадената от „Ауто Италия“ ЕАД фактура банкови сметки в срок до 7 /седем/ дни от нейното издаване, освен ако с КЛИЕНТА не е изрично договорено друго.
35. Когато при приемане на автомобила и възлагане на ремонта прогнозната стойност надвишава 3000 лв. / три хиляди лева / с включен ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на „Ауто Италия“ ЕАД авансово част от прогнозната стойност на ремонта, в размер на 50% /петдесет процента/ от същата. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура. След получаване на плащането и в срок до 5 /пет/ дни „Ауто Италия“ ЕАД издава и представя на КЛИЕНТА фактура /оригинал/ за същата стойност и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на ремонта /респективно за поръчка на необходимите неналични в склада резервни части /, като срокът за извършването на ремонта започва да тече от датата, следваща датата на получаване на авансовото плащане при наличие на склада на „Ауто Италия“ ЕАД на всички резервни части за извършване на ремонта, а при хипотезата по т. 21 се удължава с времето, необходимо за доставката на неналичните резервни части.
36. При забава за плащане в сроковете по т.34, КЛИЕНТЪТ дължи на „Ауто Италия“ ЕАД неустойка в размер на 0,1% / нула цяло и един процента / върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 50 % /петдесет процента/ от дължимата сума. При забава в плащането, „Ауто Италия“ ЕАД има право да предприеме всички действия, позволени от закона по принудително събиране на вземането си.
37. При забава в плащането на сумата, начислена за извършения ремонт, за „АУТО ИТАЛИЯ“ ЕАД се поражда право да задържи, отремнтираната вещь до пълно погасяване на своето вземане по реда на чл. 91 от ЗЗД.
38. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към „Ауто Италия“ ЕАД при условията на подписаната Поръчка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отсрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.
39. Разпоредбите на т. 35, т.36 и т.37 от настоящите Общи условия се прилагат и в случаите на осъществена доставка и продажба на резервни части, заявени и получени от КЛИЕНТА, за които от „Ауто Италия“ ЕАД е издадена фактура.

V. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА РЕМОНТА. ПОЛУЧАВАНЕ НА АВТОМОБИЛА.

40. Приемчикът е задължен да информира КЛИЕНТА за завършването на ремонта, и да уговори ден и час за издаване на автомобила на КЛИЕНТА. В случай, че КЛИЕНТЪТ не спазва предварително уговорения ден и час за издаване на автомобила от сервиза, автомобилът се издава при наличие на възможност и КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на издаването.
41. При получаването на автомобила след извършването на възложения ремонт, представителите на страните извършват оглед на автомобила за неговата комплетност, пълнообемност и качество на извършените технически операции, оформяне на съпроводителните документи по ремонта, като вписват в съответната Поръчка и Приемно-предавателен протокол своите констатации. При липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършения ремонт е приет без възбрения от негова страна.
42. В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т. 33, освен неустойката по т. 36 същият дължи на „Ауто Италия“ ЕАД обезщетение за престоя на автомобила в сервизната база на „Ауто Италия“ ЕАД в размер на 10,00 /десет/ лева без включен ДДС за всеки ден престой на автомобила след датата на приключване на ремонта. „Ауто Италия“ ЕАД може да съхрани автомобила до получаването му от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.
43. Автомобилът се предава задължително само на притежателя на оригиналния екземпляр от подписаната Поръчка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т.13.
44. При получаването на автомобила КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т. 16.

VI. ГАРАНЦИИ. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗВЪРШЕНИЯ РЕМОНТ

45. „Ауто Италия“ ЕАД гарантира качеството на извършените ремонтни дейности в следните срокове:
 - 45.1. За ремонти извършени с влагане на оригинални резервни части или при директна продажба на такива на крайни клиенти, се спазват гаранционните условия на завода-производител, но не повече от 2 / две/ години от датата на приключване на ремонта /продажбата/.
 - 45.2. За тенекеджийски и бояджийски ремонти – 12 / дванадесет/ месеца от датата на приключване на ремонта.
 - 45.3. За техническо обслужване и извършване на регулировъчни операции без влагане на части до 7 /седем/ дни или 100 км пробег, което от събитията настъпи първо.
46. „Ауто Италия“ ЕАД не поема гаранция за извършен ремонт, когато по желание на КЛИЕНТА се използват неоригинални или употребявани резервни части и материали или закупени от друг търговец резервни части и материали.
47. В случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен ремонт и/или вложени некачествени или неподходящи резервни части, с изключение на случаите по т.45 от настоящите Общи условия, разходите за тяхната подмяна са за сметка на „Ауто Италия“ ЕАД. Във всички случаи на извършен ремонт „Ауто Италия“ ЕАД не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди.
48. Предоставената от „Ауто Италия“ ЕАД гаранция относно извършения ремонт не е валидна при следните условия:
 - 48.1. повреди настъпили вследствие на естественото износване на детайлите;
 - 48.2. експлоатацията на автомобила не е съобразена с изискванията, изрично указани в „Ръководство на потребителя“ на производителя на съответната марка автомобили или с препоръките на „Ауто Италия“ ЕАД , направени по повод на извършени предходни ремонти, или в друга връзка;
 - 48.3. повреди настъпили вследствие на използвани гориво-смазочни материали и охлаждащи течности с параметри и експлоатационни показатели, различни от предписаните от завода-производител на автомобила;
 - 48.4. на автомобила са извършени конструктивни промени или трансформации при неспазване на изискуемите условия и процедури от производителя, или са извършени от неоторизирани за това лица;
 - 48.5. при извършени предходни ремонти в неоторизирани от производителя сервизи;
 - 48.6. автомобилът е бил ползван за цели, за които не е специално оборудван и предназначен;
 - 48.7. неизправности причинени от претърпени ПТП или в следствие на извършване на отремнтиране на ПТП несъобразено с предписанията на производителя, щети породени от влиянието на външни фактори, като наранявания от пътни настилки, от атмосферни условия, повреди причинени от животни и растения, падащи предмети , довели до повреди по лаковото покритие на автомобила; стихийни бедствия и природни явления като земетресения, градушки, наводнения, дъждове, бури, пожари и други; корозия по елементите от изпускателната система, джантите и хромиранияте части;
 - 48.8. При манипулирани показания на пробег на автомобила
 - 48.9. При смяна на част за сметка на „Ауто Италия“ ЕАД или на завода производител. В този случай срокът на гаранция на ремонта е до изтичане на гаранцията на автомобила.
49. Всички сменени дефектирали части за сметка на „Ауто Италия“ ЕАД или на завода производител, стават собственост на „Ауто Италия“ ЕАД и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.
50. Във всички останали случаи, извън посочените в т. 48, КЛИЕНТЪТ може да получи обратно сменените резервни части, ако предварително е заявил това при подписването на ПОРЪЧКАТА. В противен случай сменените резервни части не подлежат на връщане.
51. КЛИЕНТЪТ има право да предяви рекламации по търговските гаранции, посочени в настоящия раздел на адреса на „Ауто Италия“ ЕАД, на който автомобилът е бил приет за извършване на ремонта по който се прави рекламация. При предявяване на рекламацията КЛИЕНТЪТ задължително прилага документите, на които се основава претенцията, в това число сервизната поръчка и фактурата за ремонта – предмет на рекламацията.
52. В случай че „Ауто Италия“ ЕАД откаже предявена рекламация като неоснователна, КЛИЕНТЪТ се задължава в срок от 2 /два/ дни от получаване на отказа да заплати на „Ауто Италия“ ЕАД всички разходи направени във връзка с установяване на основателността на претенцията, в това число направени проверки, измервания, диагностика, консултативни и прочие.
53. Горепосочените условия на предоставените от „Ауто Италия“ ЕАД търговски гаранции не засягат правата на потребителите, установени в Закона за защита на потребителите.

VII. ФОРСМАЖОРНИ УСЛОВИЯ

54. „Ауто Италия“ ЕАД не носи отговорност за неизпълнение, както и за погиване и/или повреждане на МПС, в случай на настъпване на обективни извънредни обстоятелства /форсмажорни условия/. За форсмажорни се определят тези условия, които са предизвикани /създадени/ настъпили в резултат на природни явления и/или бедствия /градушка, гръм, проливен дъжд, наводнение, земетресение и т.н./, на агресивни действия /война, бунт, обща стачка, масови хулигански прояви и/или вандализъм/, на промяна в законодателството на страната, и които въпреки полагане на грижата на добрия стопанин поставят „Ауто Италия“ ЕАД в незабавна невъзможност да извършва обичайната си автосервизна дейност, както и всякакви други настъпили условия, чиито вид /произход/ характер ги определя като извънредни.
55. При настъпване на извънредни обстоятелства, страните, водени от волята за добронамереност и полагайки грижата на добрия стопанин, уреждат взаимоотношенията си с оглед конкретната обективна обстановка и настоящите Общи условия с изключение на тези от тях, чието спазване е невъзможно предвид настъпилите обстоятелства.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

56. Всички уведомления между „Ауто Италия“ ЕАД и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Поръчка. Всяка от страните е

длъжна да уведоми своевременно /но не по-късно от 3 дни/ другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще пораждат правните последици, свързани с получаването им.

57. Във връзка с действията по възлагане, изпълнение на авторемонтни услуги и всяка форма на прекратяване на правоотношението между КЛИЕНТА и „Ауто Италия“ ЕАД, включително при наличие на правен или фактически спор, „Ауто Италия“ ЕАД може да обработва и съхранява лични данни на физически лица, чиито данни са предоставени в ПОРЪЧКАТА, собственици или ползватели на автомобила, както и на физически лица, които управляват, представляват или са оторизирани лица за контакт на юридически лица – КЛИЕНТИ. Когато действа като изпълнител съгласно тези Общи условия, „Ауто Италия“ ЕАД ще обработва личните данни в качеството си на администратор на лични данни по смисъла и в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защита на данните/ОРЗД) и Закона за защита на личните данни.
58. В изпълнение на принципа за законосъобразност, добросъвестност и прозрачност при обработване на лични данни администраторът оповестява информацията по член 13 и 14 от ОРЗД в Уведомление за поверителност. Достъп до актуалното съдържание на Уведомлението за поверителност е осигурен в офисите на администратора, на официалния уебсайт: <http://www.autoitalia.bg/>, в секцията "Поверителност", както и посредством подаване на искане до администратора на електронен адрес: gdpr@avtounion.bg, или по друг начин, когато такъв е предвиден в приложимата правна уредба. С подписване на ПОРЪЧКАТА КЛИЕНТЪТ потвърждава, че се е запознал и разбира съдържанието на Уведомлението за поверителност.
59. Всеки субект на лични данни има право да подаде жалба до Надзорния орган в държавата членка на обичайното си местопребиваване, място на работа или място на данните в Република България е Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), с адрес: гр. София 1592, бул. "Цветан Лазаров" № 2, e-mail: kzld@cpdp.bg.
60. „Споровете между страните по съответната ПОРЪЧКА и по настоящите Общи условия за ремонт на автомобили, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване по съдебен ред пред компетентния съд съгласно разпоредбите на ГПК.
61. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително то не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.
62. „Ауто Италия“ ЕАД си запазва правото едностранно да допълва, променя, изменя и отменя настоящите Общи условия и/или части от тях, като се задължава да ги оповести публично.

Настоящите Общи условия са утвърдени от Съвета на директорите/Управителя на „Ауто Италия“ ЕАД с Протокол №000 от _____ и са в сила, считано от 01.01.2017 г.